



## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

---

## ¿Para qué sirve el Buró de Entidades Financieras?

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes. Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

En cumplimiento con lo establecido por el artículo 8 Bis de la Ley de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros; EKSCLENKO S.A.P.I DE C.V. SOFOM E.N.R., informa al público usuario que:



“El Buró de Entidades Financieras contiene información de **EKSCLENKO, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.** sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet <https://cumpl0.com/mx/>”.

## INFORMACIÓN DE EKSCLENKO EN EL BURÓ

- La información corresponde únicamente a Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
- Para conocer la información de Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. y de todo el sector de las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas (SOFOM, E.N.R.), puede acceder al sitio de internet <https://www.buro.gob.mx/>.

## Información de Ekscelenko en el Buró



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
Sector: Sofom E.N.R.  
Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2023](#) | [Marzo 2024](#) | [Abril 2024](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES SIC	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,105 registros)

< 1 >

- **Interpretación auxiliar:** la tabla anterior muestra que Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. ha cumplido completamente con las obligaciones en materia de registros ante CONDUSEF en el periodo exhibido.

## Comportamiento General de

### Fuente:

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2,145 con estatus en operación.

### Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades ésta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consulten la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES ([Consultar aquí...](#))

Periodo: Enero - Diciembre 2024

<b>Datos Históricos:</b> <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>		<b>Evaluación por Producto</b>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
<b>753 SOFOM E.N.R. con información relevante</b>	<b>1,370 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento</b>	<b>15 En proceso de cancelación</b>	<b>Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</b>

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

753 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE									
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera    Condusef			<input type="checkbox"/> Detalle		<input type="checkbox"/> Detalle		Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ( \$ )				
	<b>Alerta</b>								
<b>Totales del Sector</b>	171,297	49.5	9.05	1,770	45,159,194	0			
<b>Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</b>	1	-	-		-	S/I	✓	✗	

• **Interpretación auxiliar:** la tabla anterior muestra el comportamiento general de Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R frente a sus obligaciones ante CONDUSEF en 2024. Entre la información destacada, se destaca que la Entidad no cuenta con un Programa de Educación Financiera.



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	1	0	0	0	0	0	0	1	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,138 registros)

<  >

**Nota:** Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	164,667	111,324,568	676	106,900,283	23,552,536	22
<a href="#">Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,138 registros)

<  >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="eks"/></span>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	171,297	18,464	6,988	10
Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,142 registros)

• **Interpretación auxiliar:** la tabla anterior muestra que Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R sólo recibió una reclamación en 2024 por situaciones ajenas a servicios electrónicos o delitos financieros.



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

<a href="#">Por Concepto</a>	<b>Monto Reclamado</b>	<a href="#">Monto Abonado</a>		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				Búsqueda: <input type="text" value="eks"/>
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	314,151,291	28,566,365	2,103,518	304,458
Ekscelenکو, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	926,553	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,142 registros)

• **Interpretación auxiliar:** la tabla anterior muestra que Ekscelenکو, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R sólo recibió una reclamación en 2024 por un monto de novecientos veintiséis mil quinientos cincuenta y tres pesos 00/100 M.N. (\$926,553.00).



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
**Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="eks"/></span>				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	47,199,693	15,394,548	9,877,518	6,763
Ekscelenکو, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	912,050	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,142 registros)

• **Interpretación auxiliar:** la tabla anterior muestra que Ekscelenکو, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. abonó un monto de novecientos doce mil cincuenta pesos 00/100 M.N.(\$912,050.00) de los novecientos veintiséis mil quinientos cincuenta y tres pesos 00/100 M.N. (\$926,553.00) reclamados.



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
<b>Totales</b>	6,630	46.7	17	1,469	1,041	899	33,208
<u>Ekscelenlo, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</u>	1	100.0	3	1	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 753 registros)

< 1 >

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
**Sofom E.N.R.**  
**Período: Enero - Diciembre 2024**

[Regresar](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
<b>Totales</b>	26,155	52	5,853	11,443	725	128	30	12
<b>Ekscelenke, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</b>	2	-	1	2	-	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 753 registros)

<  >



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Ekscelenko, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 753 registros)



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2024**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el Informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC. - La publicidad no contiene la leyenda de no autorización de la SHCP y supervisión de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC	
Ekselenko, S.A.P.I. de C.V. SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 753 registros)

<  >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

cumpld